

## **Membre médiateur de l'entité de médiation AME CONSO**



NOM : FRICOU

PRÉNOM : Eric-Olivier

ADRESSE MAIL DÉDIÉE À LA MÉDIATION DE LA CONSO :

[eofricou.mediateur@eofides.com](mailto:eofricou.mediateur@eofides.com)

tel : + 33(0)6 82 84 48 24

PROFESSION : Conseil en performance et Transformation des Organisations, Formateur, Coach, Médiateur

LANGUE PARLÉE : Anglais

FORMATION ET DIPLÔME EN MÉDIATION :

- **IFOMENE / FASSE : 2001 : Institut Catholique de Paris : diplôme de médiateur et agrément,**
- **AME : 2001 : membre de l'Association Médiateurs Européens, (Barreau de Paris), et du CA de l'association**
- **IEAM : 2016 : Formation en Droit de la consommation**
- **AME : 2017 : Formation en Droit de la consommation**

EXPÉRIENCE EN MATIÈRE DE MÉDIATION :

Une vingtaine d'années, dans la conduite opérationnelle de médiations, de structurations de démarches globales de médiations et gestion des conflits en modes alternatifs, services de médiations de Branche ou Siège, systèmes centraux de management des réclamations / relations clients, consommateurs, ou patients, au sein de grandes entreprises (ou non), Médiations au sein de Comités de Directions, inter-métiers, inter-entreprises, Directions Achats, Relations sociales, CSE ou IRP, conflits à chaud, Risques Psycho Sociaux, ou bien dans un contexte individuel : litiges entre particuliers et/ où associés. (et dossiers médiations conso confiés par AME)