



LA MEDIATION DE LA CONSOMMATION

THEORIE ET PRATIQUE

FORMATION INITIALE

Vendredi 8 avril de 10h à 18h.

LA MEDIATION DE LA CONSOMMATION THEORIE ET PRATIQUE

OBJECTIF(S)

Connaître les fondamentaux du droit de la consommation et processus de la médiation de la consommation.

Ce module est destiné uniquement aux personnes qui souhaitent déposer un dossier pour être membre médiateur de l'AME Conso

PRÉ-REQUIS

S'engager à s'inscrire en qualité de membre à l'AME CONSO ou à l'AME au titre d'étudiant, médiateur ou partenaire et ne pas être adhérent à un autre centre de médiation ou à une autre association de médiateur de la Consommation.

PUBLIC

Toute personne intéressée par la médiation et en particulier la médiation de la consommation.

MODALITÉS PRATIQUES

DURÉE TOTALE 7 H

Présentation et pratique

le vendredi 8 avril 2022 de 10h à 13h

Théorie

le vendredi 8 avril 2022 de 14h à 18h

LIEU

Maison du Barreau Salle MONNERVILLE

INTERVENANTES LE 8 AVRIL 2022 MATIN

Maître Angela ALBERT, Avocat à la Cour, Médiateur, Présidente de l'AME (Association des Médiateurs Européens)

&

Madame Emilie BARDOT, Assistante de l'AME, Membre Médiateur de l'entité de médiation de la consommation

INTERVENANTE LE 8 AVRIL 2022 APRES MIDI

Madame le Professeur Natacha SAUPHANOR-BROUILLAUD,

Agrégée des Facultés de droit,
Professeur à l'Université de Versailles
St-Quentin-en-Yvelines (Paris-Saclay)

COÛT DE LA FORMATION

200 € HT, soit **240 € TTC**.

CONTACT ET INSCRIPTIONS

Réponse de votre présence auprès de notre assistante : administratif@mediationconso-ame.com

au plus tard le 31 mars 2022

- Participation : 200 € HT, soit **240 € TTC** par chèque à l'ordre de l'AME CONSO.

FORMATION THEORIQUE :
« Le droit de la consommation »

Les principes fondamentaux du droit de la consommation dans les secteurs dans lesquels l'AME CONSO est référencée, à savoir :

- Travaux du bâtiment, travaux d'aménagement extérieur et intérieur
- Transport public de voyageurs, transport de marchandises
- Véhicules
- Produits et services à la personne
- Hôtellerie, restauration
- Immobilier, logement
- Culture, loisirs, sport
- Tourisme, voyage
- Commerce de produits de grande consommation
- Commerce électronique, vente hors magasin
- Bricolage, jardinage, animaux
- Enseignement (autre que les prestataires publics de l'enseignement supérieur)
- Services d'assistance et d'intermédiation

INTERVENANTE :

Madame le Professeur Natacha SAUPHANOR-BROUILLAUD,

Agrégée des Facultés de droit, Professeur à l'Université de Versailles St-Quentin-en-Yvelines (Paris-Saclay)

FORMATION PRATIQUE :
« La médiation de la consommation »

- Présentation de l'AME Conso
- Présentation du site internet AME Conso
- Le cadre légal de la médiation de la consommation
- Le processus AME Conso
- Les obligations du professionnel
- Les obligations du médiateur
- La médiation de la consommation en pratique
- Quelques exemples de cas pratiques.

INTERVENANTES :

Maître Angela ALBERT, Avocat à la Cour, Médiateur, Présidente de l'AME (Association des Médiateurs Européens)

Madame Emilie BARDOT, Assistante de l'AME, Membre Médiateur de l'entité de médiation de la consommation